



Für unsere Standorte in Braunschweig und Bibertal suchen wir ab sofort:

## Software-Support-Ingenieur oder -Techniker (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Software- und Applikationsanfragen unserer Kunden und Partner aus dem In- und Ausland auf Basis unseres Ticketsystems
- Analyse von Problemen und eigenständige Erarbeitung von Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und den Entwicklungsabteilungen
- Durchführung von Webinaren und internen Schulungen für Kunden und Partner
- Pflege und Erweiterung unserer Wissensdatenbank

### Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes technisches Studium, eine technische Ausbildung oder umfassende Berufserfahrung im Support- und Servicebereich
- Geschick im Umgang mit technischen Geräten und Anwendungssoftware im industriellen Umfeld
- Eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen interessante fachliche Herausforderungen und ein angenehmes Betriebsklima. Ihre gründliche Einarbeitung erachten wir als wesentlichen Baustein für unseren gemeinsamen Erfolg. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns in einer PDF-Datei unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen lassen.

### Über uns

GOM ist ein innovatives Unternehmen mit ca. 450 Mitarbeitern und führend in der Entwicklung von optischen 3D-Messsystemen sowie messtechnischer Software. Mit unseren ganzheitlichen Lösungen setzen wir Maßstäbe in der industriellen Messtechnik und sind damit weltweit erfolgreich. Zu unserem internationalen Kundenkreis zählen Unternehmen der Automobilindustrie, der Luft- und Raumfahrtindustrie und der Konsumgüterindustrie sowie ihre Zulieferer.

### GOM GmbH

Schmitzstraße 2  
38122 Braunschweig  
Tel. +49 531 390290  
jobs@gom.com

[www.gom.com](http://www.gom.com)